


Министерство образования и науки Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ульяновский государственный университет Ф-Рабочая программа по дисциплине	Форма	
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------	------------------------------------------------------------------------------------

УТВЕРЖДЕНО

Учебно-методическим советом
института открытого образования

Протокол № 81
от « 22 » сентября 2014 г.
Председатель С.Б.Бакланов
(подпись, расшифровка подписи)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплина:	Менеджмент
Факультет:	Современный открытый колледж «СОКОЛ»

Специальность: 38.02.07 «Банковское дело»

Дата введения в учебный процесс УлГУ: « 1 » сентября 2014 г.

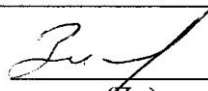
Программа пересмотрена (актуализирована) на заседании УМС ИОО: протокол № ___ от _____


Программа пересмотрена (актуализирована) на заседании УМС ИОО: протокол № ___ от _____

Программа пересмотрена (актуализирована) на заседании УМС ИОО: протокол № ___ от _____

Сведения о разработчиках:

ФИО	Аббревиатура кафедры	Ученая степень, звание
Муравьева Е.В.	каф. управления	к.э.н.

СОГЛАСОВАНО:	
Зам. директора ИОО по учебной работе	
	<u>Л.Ю.Зими́на</u> (ФИО)
« <u>1</u> » <u>сентября</u>	2014 г.

Министерство образования и науки Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ульяновский государственный университет Ф-Рабочая программа по дисциплине	Форма	
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------	------------------------------------------------------------------------------------

1 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель курса. Познакомить студентов с основными концепциями и подходами, а также ключевыми проблемами, существующими в современном управлении. Курс носит теоретический и проблемный характер и, вместе с тем, он предполагает прикладной управленческий анализ современных проблем в организациях.

Задачи курса. Теоретические знания о современных методах управления организацией. Прикладные знания в области механизмов управления организацией в отечественной и зарубежной практике. Сформировать у студентов фундаментальное представление о тенденциях развития менеджмента. Дать навыки учета взаимосвязи экономической среды и стратегии развития организации; организационной структуры и мотивационной политики организации; выбор стиля лидерства и управления конфликтами. Дать практические знания расчетов эффективности, принимаемых управленческих решений разного уровня сложности. Научить оценивать сравнительную эффективность вариантов управленческих решений

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ППСЗ

Дисциплина входит в Профессиональный цикл «Общепрофессиональные дисциплины» учебного плана ППСЗ ФГОС СПО по специальности «Банковское дело». Данная дисциплина является основой для изучения дисциплин профессиональных модулей. Студент должен иметь представление о том, на каких участках своей будущей профессиональной деятельности он сможет использовать полученные знания в рамках компетенций, обусловленных спецификой его предстоящей работы.

3. ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В совокупности с другими дисциплинами специальности «Банковское дело» дисциплина «Менеджмент» направлена на формирование следующих компетенций:

Общие компетенции (ОК):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.


ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 10. Развивать культуру межличностного общения, взаимодействия между людьми, устанавливать психологические контакты с учетом межкультурных и этнических различий.

Профессиональные (ПК):

Министерство образования и науки Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ульяновский государственный университет Ф-Рабочая программа по дисциплине	Форма	
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------	------------------------------------------------------------------------------------

- ПК 1.4. Осуществлять межбанковские расчеты.
 ПК 1.5. Осуществлять международные расчеты по экспортно-импортным операциям.
 ПК 1.6. Обслуживать расчетные операции с использованием различных видов платежных карт.
 ПК 2.1. Оценивать кредитоспособность клиентов.
 ПК 2.2. Осуществлять и оформлять выдачу кредитов.
 ПК 2.3. Осуществлять сопровождение выданных кредитов.
 ПК 2.4. Проводить операции на рынке межбанковских кредитов.
 ПК 2.5. Формировать и регулировать резервы на возможные потери по кредитам.

По завершении изучения дисциплины «Менеджмент» студент должен уметь:

- оперировать основными понятиями и категориями менеджмента;
- планировать и организовывать работу подразделения;
- проектировать организационные структуры управления;
- применять в профессиональной деятельности приемы и методы эффективного делового общения;
- принимать эффективные решения, используя систему методов управления;

знать:


- сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития;
- факторы внешней и внутренней среды организации;
- основные виды организационных структур, принципы и правила их проектирования;
- процесс принятия и реализации управленческих решений;
- функции менеджмента в рыночной экономике: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта;
- систему методов управления;
- виды управленческих решений и методы их принятия;
- стили управления;
- сущность и основные виды коммуникаций;
- особенности организации управления в банковских учреждениях.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины и виды учебной работы:

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения <u>очная</u>)			
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам		
		1	2	3
1	2	3	4	
Аудиторные занятия:	68	-	68	
Лекции	34	-	34	
практические и семинарские занятия	34	-	34	
лабораторные работы (лабораторный практикум)		-		
Самостоятельная работа	22	-	22	

Форма А

Министерство образования и науки Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ульяновский государственный университет Ф-Рабочая программа по дисциплине	Форма	
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------	------------------------------------------------------------------------------------

Всего часов по дисциплине	90	-	90	
Текущий контроль (количество и вид)		-		
Курсовая работа		-		
Виды промежуточного контроля (экзамен, зачет)	зачет	-	зачет	


4.2. Распределение часов по темам и видам учебной работы: Форма обучения очная

Название и разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий				Самостоятельная работа
		Аудиторные занятия				
		лекции и	практические занятия, семинары	лабораторная работа		
1	2	3	4	5	6	
1. Управление: содержание и основные элементы.	6	2	2		2	
2. Современные концепции управления.	6	2	2		2	
3. Основы планирования и стратегического менеджмента	10	4	4		2	
4. Структура управления организацией	10	4	4		2	
5. Мотивационные факторы в управлении	6	2	2		2	
6. Коммуникации в менеджменте	6	2	2		2	
7. Принятие управленческих решений	6	2	2		2	
8. Управление изменениями	6	2	2		2	
9. Управление конфликтами в организации	10	4	4		2	
10. Руководство организацией: власть и лидерство	6	2	2		2	
11. Основы контроля и элементы операционного менеджмента	9	4	4		1	
12. Корпоративная культура	9	4	4		1	
ИТОГО:	90	34	34		22	

5. СОДЕРЖАНИЕ КУРСА

Тема 1. Управление: содержание и основные элементы

Содержание темы. Управление: определение категории. Соотношение управления и менеджмента. Элементы менеджмента. Содержание управленческой деятельности. Условия эффективного взаимодействия. Цель менеджмента.

Министерство образования и науки Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ульяновский государственный университет Ф-Рабочая программа по дисциплине	Форма	
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------	------------------------------------------------------------------------------------

Тема 2. Современные концепции управления

Содержание темы. Процессный подход в управлении. Преимущества системного подхода. Ситуационная теория управления. Основные принципы ситуационного подхода.

Тема 3. Основы планирования и стратегического менеджмента

Содержание темы. Стратегическое управление. Стратегическое планирование: содержание процесса. Миссия организации. Анализ внешней среды. Управленческое обследование. Эталонные стратегические альтернативы. Стратегия и организационная структура: необходимость взаимосвязи

Тема 4. Структура управления организацией

Содержание темы. Функционально-целевая природа организации. Определение структуры. Принципы формирования структуры. Теория рациональной бюрократии М.Вебера. Факторы, влияющие на организационную структуру. Классификация организационных структур: функциональные, дивизиональные, проектные, матричные, сетевые, виртуальные.

Тема 5. Мотивационные факторы в управлении

Содержание темы. Содержание процесса мотивации. Основные элементы мотивации. Содержательные и Процессуальные теории мотивации

Тема 6. Коммуникации в менеджменте

Содержание темы. Коммуникации: содержание категории и классификация. Элементы процесса обмена информацией. Барьеры коммуникативного процесса. Организационные методы совершенствования коммуникативного процесса

Тема 7. Принятие управленческих решений

Содержание темы. Управленческое решение: содержание. Понятие проблемы в управлении. Этапы принятия решений. Моделирование в процессе принятия решений: экономико-математические, физические, логические. Диаграмма Исикавы.

Тема 8. Управление изменениями

Содержание темы. Причины организационных изменений. Модели осуществления организационных изменений. Сопротивление в изменениях. Причины сопротивлений. Организационные изменения как фактор устойчивости организации. Основные модели организационных изменений. Понятие обучающейся организации. Управление знаниями как ресурсом организации. Управление творческим трудом.

Тема 9. Управление конфликтами в организации

Содержание темы. Определение конфликта. Функциональные и дисфункциональные конфликты. Основные типы конфликтов. Способы управления конфликтной ситуацией. Причины организационных изменений. Модели осуществления организационных изменений. Сопротивление в изменениях. Причины сопротивлений


Тема 10. Руководство организацией: власть и лидерство

Содержание темы. Понятие власти. Основы власти. Виды власти Соотношение власти и лидерства. Управление и власть. Лидерство с позиций кибернетики и синергетики

Тема 11. Основы контроля и элементы операционного менеджмент

Содержание темы. Сущность контроля. Процесс контроля. Инструменты для отслеживания и

Форма А

Министерство образования и науки Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ульяновский государственный университет Ф-Рабочая программа по дисциплине	Форма	

измерения организационной производительности. Современные проблемы контроля. Стратегическая роль операционного менеджмента. Менеджмент цепочки ценностей. Современные вопросы операционного менеджмента.

Тема 12 Корпоративная культура

Содержание темы. Понятие и сущность корпоративной культуры. Организационная и корпоративная культура. Содержание корпоративной культуры. Виды организационных культур: культура роль, власти, звезд и др.. Особенности формирования организационных культур.

6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

Тема 1. Управление: содержание и основные элементы. (Форма проведения - семинар)

Вопросы к теме:

1. Управление: определение категории.
2. Соотношение управления и менеджмента.
3. Элементы менеджмента.
4. Содержание управленческой деятельности.
5. Условия эффективного взаимодействия.
6. Цель менеджмента

Практическое задание

Ситуация для анализа: Управление: наука или искусство?

Ситуация для анализа: Предприниматель или менеджер?

Ситуация для анализа Форд: вчера, сегодня, завтра

Тема 2. Современные концепции управления. (Форма проведения - семинар)

Вопросы к теме:

1. Процессный подход в управлении.
2. Преимущества системного подхода.
3. Ситуационная теория управления.
4. Основные принципы ситуационного подхода

Тема 3. Основы планирования и стратегического менеджмента. (Форма проведения - семинар)


Вопросы к теме:

1. Стратегическое управление.
2. Стратегическое планирование: содержание процесса.
3. Миссия организации.
4. Анализ внешней среды.
5. Управленческое обследование.
6. Эталонные стратегические альтернативы.
7. Стратегия и организационная структура: необходимость взаимосвязи

Практическое задание

Составление SWOT анализа организации

Тема 4. Структура управления организацией. (Форма проведения - семинар)

Министерство образования и науки Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ульяновский государственный университет Ф-Рабочая программа по дисциплине	Форма	
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------	------------------------------------------------------------------------------------

Вопросы к теме:

1. Функционально-целевая природа организации.
2. Определение структуры.
3. Принципы формирования структуры.
4. Факторы, влияющие на организационную структуру.
5. Классификация организационных структур: функциональные, дивизиональные, проектные, матричные, сетевые, виртуальные.

Практическое задание

1. Ситуация для анализа: Металлургическая компания
2. Построить организационную структуру для банка

Тема 5. Мотивационные факторы в управлении (Форма проведения - семинар)

Вопросы к теме:

1. Содержание процесса мотивации.
2. Основные элементы мотивации.
3. Содержательные и Процессуальные теории мотивации

Практическое задание

1. Ситуация для анализа: Мотивирование работников мясокомбината
2. Разработать критерии мотивации для работников страховых организаций

Тема 6. Коммуникации в менеджменте (Форма проведения - семинар)

Вопросы к теме:

1. Коммуникации: содержание категории и классификация.
2. Элементы процесса обмена информацией.
3. Барьеры коммуникативного процесса.
4. Организационные методы совершенствования коммуникативного процесса

Практическое задание

1. Ситуация для анализа: Бутики Хригодара
2. Тренинг: Написание делового письма
3. Деловая игра.

Тема 7. Принятие управленческих решений. (Форма проведения - семинар)

Вопросы к теме:


1. Управленческое решение: содержание.
2. Понятие проблемы в управлении.
3. Этапы принятия решений.
4. Моделирование в процессе принятия решений: экономико-математические, физические, логические.
5. Диаграмма Исикавы..

Практическое задание

1. Ситуация для анализа: Программы «МЭДЕКС»

Тема 8. Управление изменениями (Форма проведения - семинар)

Вопросы к теме:

Министерство образования и науки Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ульяновский государственный университет Ф-Рабочая программа по дисциплине	Форма	
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------	------------------------------------------------------------------------------------

1. Причины организационных изменений.
2. Модели осуществления организационных изменений.
3. Сопротивление в изменениях.
4. Причины сопротивлений.
5. Организационные изменения как фактор устойчивости организации.
6. Основные модели организационных изменений.
7. Понятие обучающейся организации.
8. Управление знаниями как ресурсом организации.
9. Управление творческим трудом.

Тема 9. Управление конфликтами в организации. (Форма проведения - семинар)

Вопросы к теме:

1. Определение конфликта.
2. Функциональные и дисфункциональные конфликты.
3. Основные типы конфликтов.
4. Способы управления конфликтной ситуацией.
5. Причины организационных изменений.
6. Модели осуществления организационных изменений.
7. Сопротивление в изменениях.
8. Причины сопротивлений

Практическое задание

1. Решение ситуативных задач
2. Тестирование «Ваш способ реагирования в конфликте»
3. Тестирование на определение акцентуации характера

Тема 10. Руководство организацией: власть и лидерство (Форма проведения - семинар)

Вопросы к теме:

1. Понятие власти.
2. Виды власти
3. Соотношение власти и лидерства.
4. Управление и власть.

Практическое задание

1. Ситуация для анализа: Центр власти в Автострахе


Тема 11. Основы контроля и элементы операционного менеджмента. (Форма проведения - семинар)

Вопросы к теме:

1. Сущность контроля. Процесс контроля.
2. Инструменты для отслеживания и измерения организационной производительности. Современные проблемы контроля.
3. Стратегическая роль операционного менеджмента.
4. Менеджмент цепочки ценностей.
5. Современные вопросы операционного менеджмента

Практическое задание

1. Ситуация для анализа: Контроль в корпорации «Дженерал Электрик Кредит»

Министерство образования и науки Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ульяновский государственный университет Ф-Рабочая программа по дисциплине	Форма	
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------	------------------------------------------------------------------------------------

Тема 12. Корпоративная культура (Форма проведения - семинар)

Вопросы к теме:

Практическое задание


1. Ситуация для анализа: Проблемы качества на электромеханическом заводе
2. Описать организационную культуру своей организации

7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ (ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ)

Не предусмотрены.

8 . ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ

1. Организационно-административные методы управления.
2. Экономические методы управления персоналом.
3. Социально-психологические методы управления персоналом.
4. Организации, характеристики, общие черты. Классификация организаций. Миссия и цели организации. Эффективность организаций, основные критерии.
5. Организационные структуры управления, основные типы и виды.
6. Иерархический тип организационной структуры управления, основные виды.
7. Среда организации, ее характеристики.
8. Внешняя среда, факторы косвенного воздействия.
9. Внешняя среда, факторы прямого воздействия.
10. Внутренняя среда организации.
11. Международная среда.
12. Мотивация как функция менеджмента, мотивационный процесс.
13. Теории содержания мотивации и их использование в практике управления.
14. Мотивация как функция менеджмента, мотивационный процесс.
15. Теории процесса мотивации.
16. Управленческие решения, их характер, сущность.
17. Система принятия решения в управлении, основные элементы, признаки влияния на систему.
18. Объекты и субъекты управленческого решения.
19. Процесс принятия управленческого решения.
20. Роль менеджера в принятии управленческого решения.
21. Влияние риска, определенности, неопределенности на процесс принятия решения.
22. Модели принятия решений.
23. Методы принятия решений.
24. Типы личности и их характеристика.
25. Власть и партнерство в современном менеджменте.
26. Лидерство и стиль руководства.
27. Теории лидерства.
28. Коммуникации в управлении. Общее понятие коммуникации.
29. Процесс коммуникации.
30. Коммуникационные сети.
31. Коммуникационные стили.
32. Невербальная коммуникации.
33. Конфликты, причины возникновения, основные типы.
34. Управление конфликтами и стрессами.

Министерство образования и науки Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ульяновский государственный университет Ф-Рабочая программа по дисциплине	Форма	
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------	------------------------------------------------------------------------------------

9.УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ


Список рекомендуемой литературы

а) Основная литература

1. Виханский, О. С. Менеджмент : учебник - 5-е изд., стер. - М. : Магистр : Инфра-М, 2013. - 574 с.
2. Вершигора Евгений Ефимович. Менеджмент : учеб. пособие для сред. спец. учеб. заведений экон. профиля / Вершигора Евгений Ефимович. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Инфра-М, 2008
3. Вершигора, Евгений Ефимович. Менеджмент : учеб. пособие для сред. спец. учеб. завед. экон. профиля / Вершигора Евгений Ефимович. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Инфра-М, 2007
4. Булярская, С. А. Основы менеджмента : учеб.-метод. пособие для неэконом. спец. / С. А. Булярская, С. В. Булярский, Т. Ю. Иванова ; УлГУ. - Ульяновск : УлГУ, 2009.

б) Дополнительная литература

1. Роббинз П.Стивен, Коултер Мэри Менеджмент – М.: Издательский дом «Вильямс», 2007. – 1056 с.
2. Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента – М., Дело, 1992 г.
3. Иванова Т.Ю. Менеджмент: история и теория / Уч.пособие – Ульяновск, УлГУ. – 1999 г.
4. Иванова Т.Ю., Приходько В.И. Теория организации. – Спб, Питер, 2004.
5. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент: Учебник. – 3-е изд. – М.: Гардарики, 1998. – 528 с.
6. Иванова Т.Ю. Менеджмент: Учебно-практическое пособие. ИЭиБ УлГУ, 2001. - 93 с.
7. Ковалев В.В. Методы оценки инвестиционных проектов. - М.: Финансы и статистика, 1998. – 144 с.
8. Кравченко А.И. История менеджмента: Учебное пособие. М.: Академический проект, 2000. – 352 с.
9. Котлер Ф. Основы маркетинга: Пер. с англ./Общ.ред. и вступ. Ст. Е.М.Пеньковой. – М.: Прогресс, 1990. – 736 с.
10. Мескон М.Х., М.Альберт, Ф.Хедоури Основы менеджмента/ Пер. с англ.-М. Изд-во «Дело». 1992. – 699 с.
11. Менеджмент / Под ред. Ж.В. Прокофьевой. - М.: Знание, 2000. - 288 с.
12. Олдкорн Р. Основы менеджмента: Учебник / Пер. с англ.- М.: Издательство «Финпресс». 1999.- 320 с.
13. Роббинз Стивен П., Коултер Мэри Менеджмент, 8-е изд.:Пер.с англ. - М.; «Вильямс», 2007, - 1056 с
14. Скопылатов И.А., Ефремов О.Ю. Управление персоналом. Серия «Университетский учебник. – СПб, 2000. – 399с.
15. Томпсон А.А., Стрикленд Дж. Стратегический менеджмент. Серия «Университетский учебник». – М.: ИНФРА-М, 2000. –412 с.
16. Управление инвестициями. В 2-х т. Т.2 / В.В. Шеремет, В.М. Павлюченко, В.Д. Шапиро и др. - М.: Высшая школа, 1998. – 512 с.
История менеджмента: Учеб.пособие Под ред.Д.В.Валового. – М.:ИНФРА-М,1997. – 256 с.

Министерство образования и науки Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

17. Управление организацией: Учебник / Под ред. А.Г.Поршнева, З.П.Румянцевой, Н.А.Саломатина. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 1999. – 669 с.
18. Файоль А., Эмерсон Г., Тейлор Ф., Форд Г. Управление – это наука и искусство. – М.: Республика, 1992. – 642 с.

в) программное обеспечение

1. MS Project
2. Spider Project
3. MS Office

г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Поисковые системы Интернета России

<http://www.yandex.ru>

<http://www.aport.ru>

<http://www.rambler.ru>


<http://go.mail.ru>

<http://www.webalta.ru>

«PowerBranding» - крупный образовательный проект [Электронный ресурс] – режим доступа - PowerBranding.ru

«Прима-Информ» вся информация о российском бизнесе[Электронный ресурс] – режим доступа - <http://www.prima-inform.ru/>

1. Гарант
2. Консультант Плюс

Министерство образования и науки Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ульяновский государственный университет Ф-Рабочая программа по дисциплине	Форма	
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------	------------------------------------------------------------------------------------

Приложение

ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «МЕНЕДЖМЕНТ»

1. Перечень компетенций, которые формируются в процессе изучения данной дисциплины:

ОК 1 – 3, 6 – 8, 10, ПК 1.4 – 1.6, ПК 2.1 – 2.5

2. Показатели и критерии оценивания шкалы оценивания:

критерий оценивания – умение правильно отвечать на вопросы тестового задания

показатель оценивания – процент верных ответов

шкала оценивания – выделено 2 уровня

«зачтено» - более 60% правильных ответов

«незачтено» менее 60% правильных ответов

Тест состоит из тестовых (контрольных) заданий одного уровня сложности и правильных (образцовых) ответов к ним. Тестовые задания закрытой формы, в которых студенты выбирают правильный ответ из данного набора ответов к тексту задания. За каждый правильный ответ студент получает один балл, за неправильный - ноль баллов.

Тест

Контрольные задания (тесты) 1 .

1. Какой прием существенно определяет успех ситуационного подхода к управлению?

- A. Руководитель умеет предвидеть вероятные последствия принимаемых решений.
- B. Руководитель владеет средствами профессионального управления.
- C. Руководитель умеет правильно прогнозировать ситуацию.
- D. Руководитель умеет увязывать конкретные приемы с конкретными ситуациями.

2. Какой из подходов не относится к известным школам в управлении?

- A. Человеческие отношения.
- B. Административное управление.
- C. Новая экономическая политика.
- D. Научное управление.


3. Какой из элементов не является подсистемным?

- A. Социальные составляющие организации.
- B. Тематический отдел организации.
- C. Партия товара.
- D. Технологические составляющие производства.

4. Конечной целью менеджмента является

- A. Развитие технико-экономической базы фирмы.
- B. Обеспечение прибыльности фирмы.
- C. Рациональная организация производства.

Форма А

Министерство образования и науки Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ульяновский государственный университет Ф-Рабочая программа по дисциплине	Форма	
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------	------------------------------------------------------------------------------------

D. Повышение квалификации и творческой активности работника.

5. Примером интенсивной технологии является

- A. Конструкторское бюро.
- B. Угледобывающая шахта
- C. Монтаж фильма.
- D. Пивоваренный завод.

6. Выделите признак системного подхода к управлению.

- A. Система контроля принятых решений.
- B. Система проведения производственных совещаний для выработки совместных решений.
- C. Определенная последовательность целенаправленных действий людей.
- D. Система корректировки организационной структуры для выпуска конкурентоспособной продукции.

7. Ключевым фактором в любой модели управления являются

- A. Средства производства.
- B. Структура управления.
- C. Финансы.
- D. Люди.

8. Какие факторы научно-технического прогресса привели к росту влияния технологии в управлении?

- A. Промышленная революция, стандартизация, механизация, промышленная революция и применение сборочных конвейерных линий, стандартизация.
- B. Промышленная революция, стандартизация.
- C. Механизация, промышленная революция.
- D. Применение сборочных конвейерных линий, стандартизация.

9. Отличительной чертой формальной организации является

- A. Сознательная координация действий двух или более лиц.
- B. Жесткое давление на ее членов.
- C. Отсутствие единства в действиях ее членов.
- D. Наличие должностных инструкций и предписаний.


10. Примером внешней Среды для фирмы “Дженерал Моторс” может служить:

- A. Структура компании “Дженерал Моторс”, поставщики материалов и оборудования, применяемая технология.
- B. Месторасположение компании, инфляция в экономике, международное положение, действия фирмы “Шелл” (производство нефтепродуктов).
- C. Поставщики материалов, закон о пенсионном обеспечении, действия фирм “Бош”, “Сименс”.
- D. Поставщики материалов, законы, регулирующие ценообразование и найм рабочей силы, действия фирм “Форд”, “Крайслер”.

11. Как формулируется понятие “задача” применительно к менеджменту?

- A. Работа, которая должна быть выполнена в срок.
- B. Работа, которая должна быть выполнена .
- C. Работа, которую необходимо выполнить, используя мотивацию.
- D. Предписанная работа, которая должна быть выполнена заранее установленным способом в заранее оговоренные сроки.

Форма А

Министерство образования и науки Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ульяновский государственный университет Ф-Рабочая программа по дисциплине	Форма	
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------	------------------------------------------------------------------------------------

12. Сущность ситуационного подхода состоит:

- A. Применение способов действий, вызывающих наименьший отрицательный эффект в данной ситуации, с обеспечением максимальной эффективности.
- B. Знание методов профессионального управления доказавших свою эффективность, умение предвидеть последствия применяемых методик и концепций.
- C. Правильное интерпретирование ситуации, определение наиважнейших факторов.
- D. Все перечисленное.

13. Что представляет собой организация с позиции теории открытых систем?

- A. Механизм взаимодействия и адаптации к внешним воздействиям.
- B. Сообщество индивидов, объединенных общей целью.
- C. Четко регламентированная структура взаимоотношений должностных позиций.
- D. Разветвленная сеть каналов коммуникации, которые спроектированы для сбора, систематизации и анализа информации о внешней среде, а также для передачи переработанных сообщений обратно в среду.

14. Высшим достижением школы научного управления является разработка

- A. Методов мотивации труда
- B. Способов психологической совместимости работников.
- C. Анализа рабочих операций.
- D. Методов математического моделирования.

15. Менеджмент в основном занимается системами

- A. Закрытыми и подсистемами открытого типа.
- B. Открытыми.
- C. Закрытыми и подсистемами закрытого типа.
- D. Закрытыми.

16. В качестве примера посреднической технологии может быть:

- A. Машиностроительный завод.
- B. Железная дорога.
- C. Бюро по трудоустройству.
- D. Морской порт.

17. Основные отличие открытой системы от закрытой заключается в

- A. Наличии взаимодействия с внешней средой.
- B. Наличии взаимодействия отдельных подсистем с внешним миром.
- C. Замкнутости элементов системы самих на себя.
- D. Отсутствии упорядоченного взаимодействия между отдельными подсистемами.


18. В чем суть ситуационного подхода к управлению?

- A. В концентрации внимания на ситуационных различиях между организациями и внутри самих организаций.
- B. В призыве руководствоваться здравым смыслом исходя из сложившейся ситуации.
- C. В выборе конкретных рекомендаций к конкретным ситуациям.
- D. В констатации невозможности выработки типовых рекомендаций.

19. Любое предприятие независимо от его правовой формы обязано иметь

- A. Штатных сотрудников.
- B. Помещение, офис.

Форма А

Министерство образования и науки Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ульяновский государственный университет Ф-Рабочая программа по дисциплине	Форма	
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------	------------------------------------------------------------------------------------

- C. Руководство.
- D. Средства, оборудование.

20. Какая функция не свойственна процессному подходу к управлению по Файолю?

- A. Независимость суждений менеджеров по отдельным направлениям (программам).
- B. Организация работ.
- C. Контроль.
- D. Планирование работ.

21. Практика управления возникла

- A. В XX веке, в ходе индустриализации промышленности.
- B. В месте с созданием Ф. Тейлором школы управления.
- C. Вместе с возникновением системного подхода.
- D. Вместе с объединением людей в организационные группы, например, племена.

22. Что такое “Социотехническая система” организации с высокой технологией производства?

- A. Профессиональный рост работников.
- B. Развитие социальной сферы.
- C. Всеобщая компьютеризация производства.
- D. Интегрирование персонала и технологии, делегирование ответственности за конечный результат.

23. Целью планирования деятельности организации является

- A. Обоснование затрат.
- B. Обоснование сроков.
- C. Обоснование численности работников.
- D. Определение целей, сил и средств.

24. “Отцом научного управления” часто называют


- A. Ф. Тейлора - он пытался обосновать дневную норму рабочего методами хронометража и изучения его трудовых движений.
- B. Г. Ганта - он создал график, который позволял планировать, распределять и проверять работу. Этот график явился предшественником системы сетевого планирования ПЕРТ, в которой сейчас используют ЭВМ. Он же знаменит своей системой материального стимулирования за выполненное задание.
- C. Фрэнка и Лилиан Гильбертов - они выделили семнадцать основных микродвижений рабочих, назвав их терблигами: а также они разработали метод анализа микродвижений, в основу которого была положена кинограмма движений рабочего.
- D. А. Файоля - он опубликовал книгу “Общее и промышленное управление”, где сформулированы принципы управления, в том числе разделение труда и единство командования.

25. Основные функции управления:

- A. Организация, мотивация, контроль.
- B. Планирование, контроль.
- C. Организация, мотивация.
- D. Планирование, организация, мотивация, контроль.

26. В чем заключается принцип единства управления?

- A. Полную и абсолютную ответственность за деятельность всего предприятия должен нести
- Форма А

Министерство образования и науки Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ульяновский государственный университет Ф-Рабочая программа по дисциплине	Форма	
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------	------------------------------------------------------------------------------------

один человек.

- В. Ответственность за работу коллектива несет группа руководителей.
- С. Число лиц, находящихся в эффективном управлении лимитировано.
- Д. У любого служащего (работника) может быть только один руководитель.

27. Исследователи психологической школы полагали, что

- А. Сочетание четко разработанных операций и хорошей заработной платы ведут к повышению ПТ.
- В. Оплата должна воздействовать на психологию рабочего.
- С. Уровень ПТ зависит от уровня удовлетворенности работников своим трудом.
- Д. Четко разработанные рабочие операции ведут к повышению производительности труда .

28. На какие составляющие традиционно делятся задачи организации?

- А. Работа с людьми, работа с людьми и информацией и работа с предметами и с людьми.
- В. Работа с людьми и информацией.
- С. Работа с предметами и с людьми.
- Д. Работа с людьми.

29. Целью классической школы управления было создание

- А. Методов стимулирования производительности труда.
- В. Универсального принципа управления.
- С. Методов нормирования труда.
- Д. Условия трудовой деятельности работников.

30. Сущностью управления является

- А. Деятельность по координированию работы других людей.
- В. Преобразование ресурсов для достижения результатов.
- С. Разделение труда на компоненты.
- Д. Подведение итогов работы и распределение заработка.

31. С точки зрения А. Файоля и “процессного подхода” управление является

- А. Целеполагающей деятельностью в организации.
- В. Набором последовательно выполняемых функций: планирование, организация, распоряжение, координация и контроль.
- С. Процессом, состоящим из серии непрерывно взаимосвязанных действий.
- Д. Деятельностью по обеспечению достижения организацией поставленных целей.

Контрольные задания (тесты) 2.


1 Выберите из предложенных вариантов источники базовой информации.

- А) Системы образования, средств массовой информации. правовые нормы.
- В) Все перечисленных
- С) Семья, трудовой коллектив и неформальные группы
- Д) Наследственная информация и психофизиологические особенности индивида.

2 Выберите, что из нижеперечисленного включается в информационный аспект-интеллектуальной системы управления?

- А) Машинные коды, управленческий персонал, члены организации.
- В) Управленческий персонал
- С) Руководители высшего звена.
- Д) Машинные коды, система социальной информации, комплекс мотивов и установок

Форма А

Министерство образования и науки Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ульяновский государственный университет Ф-Рабочая программа по дисциплине	Форма	
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------	------------------------------------------------------------------------------------

3. В чем состоит существенное отличие организации от коллектива и группы?

- А) В наличии у организации безличных связей и норм, целенаправленно вводимых в отношении между людьми.
- В) В отличии целей и размеров.
- С) В более высокой прочности связей и отношений в группе и коллективе.
- Д) В отсутствии формализованных связей и отношений между людьми в организациях.

4. Определите факторы, влияющие на выбор организационной структуры?

- А) Размер, стратегия и географическое размещение организации, динамика внешней среды, отношение руководителей к организации.
- В) Решение руководителя на действия конкурента, принимаемые государством законодательные акты
- С) Профессионализм работников, конкретные цели и задачи организации, действия конкурентов.
- Д) Стратегия производства, технологии, подготовка управленческого персонала.

7 Какой характер носит конфликт между ожиданиями индивида и организацией?

- А) Tактический'
- В) Не имеющий существенного значения.
- С) Стратегический
- Д) Верно В и С.

8. Чем характеризуется стиль сотрудничества в процессе изменения в организации?

- А) Руководство активно стремится реализовать свои подходы к изменению
- В) Руководство проявляет низкую активность в стремлении реализовать подходы к изменениям в организации.
- С) Руководство стремится к установлению отношений кооперации с противниками изменений.
- Д) Верно В и С).

9. Определите, на что направлена субъективная текущая информация.

- А) На формирование плановых заданий.
- В) На выработку миссии организации.
- С) На изменение мотивов, установок действий человека.
- Д) На принятие управленческого решения

10. Каким организациям отдается предпочтение в теории организационной экологии?


- А) Стабильным
- В) Динамично развивающимся
- С) Структурно – инерционным
- Г) Адаптационным

11. В чем выражается стиль приспособления в процессе изменений в организации.

- А) В стремлении руководства установить сотрудничество и разрешить конфликт.
- В) В осторожном стремлении учесть предложения противников изменений
- С) В стремлении установить отношения кооперации с несогласными членами организации.
- Д) Верно В и С

12. Какими факторами и условиями определяется организационная структура?

- А) Размерами производственной деятельности фирмы
- Форма А

Министерство образования и науки Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ульяновский государственный университет Ф-Рабочая программа по дисциплине	Форма	
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------	------------------------------------------------------------------------------------

- В) Все перечисленное
- С) Производственным профилем фирмы, общей ее деятельностью
- Д) Характеристикой выпускаемой продукции и технологией.

13. Определите элементы модели включения человека в организационное окружение с позиций индивида.

- А) Социальная ориентация и установка, интересы, мотивы и поведение.
- В) Организационное окружение, человек. действия и поведение.
- С) Организационное окружение. стимулирующие воздействия: человек, реакции на стимулирующие воздействия, действия и поведение, результаты работы.
- Д) Социальная ориентация и установка, поведение, результаты работы.

14. Что является одним из главных путей сращивания банковского и промышленного капитала?

- А) Зависимость предприятия от финансирования
- В) Установление дружеских контактов между банковскими и промышленными руководителями.
- С) Все перечисленное в В и С.
- Д) Личная уния

15. Отметьте, кто является основоположником в разработке "бюрократической" модели организации

- А) Файоль.
- В) М. Вебер
- С) Э. Мейо.
- Д) Г Саймен

16. Определите, на что направлена прежде всего организационная структура фирмы.

- А) На установление четких взаимосвязей между отдельными подразделениями фирмы, распределение между ними прав и ответственности
- В) На выделение и создание оптимального числа подразделений в составе фирмы.
- С) На создание рациональной оргштатной структуры.
- Д) На совершенствование работы сотрудников.

17. Что является единицей анализа в организационно–экономических теориях?

- А) Популяция организаций.
- В) Объединение людей с какой - либо цепью.
- С) Совокупность несвязанных ничем друг с другом индивидов
- Д) Руководящий состав предприятия.


18. Выберите правильное определение понятия "синергия".

- А) Синергией называется прирост дополнительной энергии, превышающий сумму индивидуальны. усилий их участников.
- В) Синергией называют уменьшение энергии организации за счет неквалифицированных и недисциплинированных работников
- С) Синергией называют эффект упорядочения структуры организации за счет совершенствования управления.
- Д) Синергией называют ответную реакцию коллектива на действия руководителя.

19. Что подразумевается под неопределенностью в социальных организациях

- А) Наличие у людей собственных целей, свободы поведения.

Форма А

Министерство образования и науки Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ульяновский государственный университет Ф-Рабочая программа по дисциплине	Форма	
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------	------------------------------------------------------------------------------------

- В) Скрытность человеческого характера.
- С) непредсказуемость человеческого поведения
- Д) Сложность проникновения во внутренний мир человека.

20. Что необходимо проделать, чтобы провести изменения в организации?

- А) Проанализировать и предсказать степень сопротивляемости планируемым изменениям
- В) Все перечисленное.
- С) Уменьшить до возможного минимума сопротивление.
- Д) Установить статус-кво нового состояния

21. Отметьте, кто является основоположником в разработке "естественной" модели организации?

- А) М. Вебер
- В) Т. Парсонс.
- С) Файоль.
- Д) Э Мейо.

22. Выделите правильное определение организационного проектирования (О. П.).

- А) О.П. - то система взглядов на структуру и функции организации
- В) О.П. - это наука о взаимосвязях и взаимоотношениях компонентов организации
- С) О.П. - это моделирование организационной системы, осуществляемое **либо** перед ее сознанием **либо** перед значительными организационными преобразованиями.
- Д) О.П. – это формирование оргштатной структуры организации

23. Чем, по Вашему мнению, должно завершиться проведение изменений в организации?

- А) Установлением нового статус-кво в организации.
- В) Верно В и Г
- С) Неформальным принятием изменений членами организации.
- Д) Формальным утверждением изменений руководством.